

TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yıkama, Süpürme ve Temizleme Talebi	<i>Yazı İşleri Müdürlüğü Dilekçe ve Evrak Kayıt Birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iş veya ikametgah adresine, iletişim bilgilerine, ıslak imzasına ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir.</i> <i>Ayrıca 444 26 00 ve 0(222) 213 30 30 numaralı telefonlara Yıkama, Süpürme ve Temizleme Talebi ile ilgili başvuru yapılabilir.</i>	5 İŞ GÜNÜ
2	Eski Eşya ve Ev Tadilatı Atıklarını Alma Talebi	<i>Yazı İşleri Müdürlüğü Dilekçe ve Evrak Kayıt Birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iş veya ikametgah adresine, iletişim bilgilerine, ıslak imzasına ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir.</i> <i>Ayrıca 444 26 00 ve 0(222) 213 30 30 numaralı telefonlara Eski Eşya ve Ev Tadilatı Atıklarını Alma Talebi ile ilgili başvuru yapılabilir.</i>	5 İŞ GÜNÜ
3	Çöp Konteyneri Temin, Yer Değiştirme ve Kaldırma Talebi	<i>Yazı İşleri Müdürlüğü Dilekçe ve Evrak Kayıt Birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iş veya ikametgah adresine, iletişim bilgilerine, ıslak imzasına ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir.</i>	10 İŞ GÜNÜ
4	Atık İlaç, Pil, Yağ, Ambalaj Atığı ve Elektronik Atık Alınma Talebi	<i>Yazı İşleri Müdürlüğü Dilekçe ve Evrak Kayıt Birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iş veya ikametgah adresine, iletişim bilgilerine, ıslak imzasına ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir.</i> <i>Ayrıca 444 26 00 ve 0(222) 213 30 30 numaralı telefonlara Atık İlaç, Pil, Yağ, Ambalaj Atığı ve Elektronik Atık Alınma Talebi ile ilgili başvuru yapılabilir.</i>	5 İŞ GÜNÜ
5	Talep / Şikâyet Bildirimi	<i>Yazı İşleri Müdürlüğü Dilekçe ve Evrak Kayıt Birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iş veya ikametgah adresine, iletişim bilgilerine, ıslak imzasına ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir.</i> <i>Ayrıca 444 26 00 ve 0(222) 213 30 30 numaralı telefonlara Talep / Şikâyet Bildirimi ile ilgili de başvuru yapılabilir.</i>	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Temizlik İşleri Müdürlüğü
İsim : İlker TEMEL
Unvan : Temizlik İşleri Müdürü
Adres : Emek Mah. 2. Arabacılar Cd. No:260 26060 Odunpazarı/Eskişehir
Tel. : 444 26 00
e-Posta : temizlikisleri_md@odunpazari.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkan Yardımcılığı
İsim : Figen ENGİN
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Gökmeydan Mah. Selin Sk. No:1 Odunpazarı/Eskişehir
Tel. : 444 26 00
e-Posta : halkmasasi@odunpazari.bel.tr