

## TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Talep / Şikâyet Bildirimi	1- Dilekçe <i>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Halk Masası birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iletişim bilgilerine ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir. Ayrıca "halkmasasi@odunpazari.bel.tr" elektronik posta adresine talep / şikâyet ile ilgili de başvuru yapılabilir.</i>	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Teftiş Kurulu Müdürlüğü  
İsim : Ahmet SAYGI  
Unvan : Teftiş Kurulu Müdür V.  
Adres : Emek Mah. Şanlıer Sk. No: 7 26080 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 250 0552  
Faks : +90 (222) 217 4545  
e-Posta : teftiskurulu\_md@odunpazari.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkanlığı  
İsim : Av. Kazım KURT  
Unvan : Belediye Başkanı  
Adres : Yenidoğan Mah. Çamkoru Sk. No: 2 26060 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 217 1300  
Faks : +90 (222) 227 9607  
e-Posta : halkmasasi@odunpazari.bel.tr