

## BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme	1- Başvuru Formu <i>Bilgi Edinme Başvuru Formu kurumsal internet sitesinde (www.odunpazari.bel.tr) yer almaktadır. Bilgi Edinme Başvuru Formu doldurularak "bilgiedinme@odunpazari.bel.tr" elektronik posta adresine gönderilmelidir. 09/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında yapılan başvurular on beş iş günü (eğer kurum içinde başka bir birimden bilgi alınması gerekiyorsa veya başvuru ile ilgili olarak başka kurum ve kuruluş görüşünün alınması gerekiyorsa veya başvuru içeriğinin birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendirmesi durumlarında otuz iş günü) içerisinde cevaplandırılmaktadır.</i>	15 GÜN
2	Talep / Şikâyet Bildirimi	1- Dilekçe <i>01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iletişim bilgilerine ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir. Ayrıca "halkmasasi@odunpazari.bel.tr" elektronik posta adresine talep / şikâyet ile ilgili de başvuru yapılabilir.</i>	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
İsim : Şenol DURUR  
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdür V.  
Adres : Yenidoğan Mah. Çamkoru Sk. No: 2 26060 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 213 3030  
Faks : +90 (222) 217 4545  
e-Posta : basinyayinvehalklailiskiler\_md@odunpazari.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkanlığı  
İsim : Av. Kazım KURT  
Unvan : Belediye Başkanı  
Adres : Yenidoğan Mah. Çamkoru Sk. No: 2 26060 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 217 1300  
Faks : +90 (222) 227 9607  
e-Posta : halkmasasi@odunpazari.bel.tr