

## ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Araç Talep İşlemleri	1- Dilekçe 2- Kimlik bilgileri (adı-soyadı, T.C. kimlik numarası) 3- İletişim bilgileri (adres-telefon)  <i>Gerçek kişiler ile tüzel kişiler (spor kulüpleri, eğitim kurumları, sivil toplum örgütleri vb.) talep edebilecektir.</i>	5 İŞ GÜNÜ
2	Cenaze Aracı Talep İşlemleri	1- Araç talebinin şehir içi veya şehir dışı olduğunu ifade eden talep dilekçesi 2- Ölüm raporu 3- İkametgâh belgesi (cenaze yakını)  <i>Hizmetin tamamlanması için T.C. kimlik belgesi ibraz edilmelidir.</i>	1 İŞ GÜNÜ
3	Talep / Şikâyet Bildirimi	1- Dilekçe  <i>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Halk Masası birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iletişim bilgilerine ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir. Ayrıca "halkmasasi@odunpazari.bel.tr" elektronik posta adresine talep / şikâyet ile ilgili de başvuru yapılabilir.</i>	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü  
İsim : Murat BİRGÜN  
Unvan : Ulaşım Hizmetleri Müdür V.  
Adres : Emek Mah. 2. Arabacılar Cad. 26060 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 250 2140  
Faks : +90 (222) 217 4545  
e-Posta : ulasimhizmetleri\_md@odunpazari.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkan Yardımcılığı  
İsim : Adnan Evren OLCAY  
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Yenidoğan Mah. Çamkoru Sk. No: 2 26060 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 213 3030  
Faks : +90 (222) 217 4545  
e-Posta : halkmasasi@odunpazari.bel.tr