

## TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yıkama, Süpürme ve Temizleme Talebi	1- Dilekçe <i>Kurumsal e-posta adresine (temizlikisleri_md@odunpazari.bel.tr) elektronik posta olarak da talep iletilebilir. +90 (222) 250 4346 ve +90 (552) 250 4346 numaralı telefonlara da talep iletilebilir.</i>	5 İŞ GÜNÜ
2	Eski Eşya ve Ev Tadilatı Atıklarını Alma Talebi	1- Dilekçe <i>Kurumsal e-posta adresine (temizlikisleri_md@odunpazari.bel.tr) elektronik posta olarak da talep iletilebilir. +90 (222) 250 4346 ve +90 (552) 250 4346 numaralı telefonlara da talep iletilebilir.</i>	5 İŞ GÜNÜ
3	Çöp Konteynırı Temin, Yer Değiştirme ve Kaldırma Talebi	1- Dilekçe <i>Kurumsal e-posta adresine (temizlikisleri_md@odunpazari.bel.tr) elektronik posta olarak da talep iletilebilir. +90 (222) 250 4346 ve +90 (552) 250 4346 numaralı telefonlara da talep iletilebilir.</i>	5 İŞ GÜNÜ
4	Atık Pil, Yağ, Ambalaj Atığı ve Elektronik Atık Alınma Talebi	1- Dilekçe <i>Kurumsal e-posta adresine (temizlikisleri_md@odunpazari.bel.tr) elektronik posta olarak da talep iletilebilir. +90 (222) 250 4346 ve +90 (552) 250 4346 numaralı telefonlara da talep iletilebilir.</i>	5 İŞ GÜNÜ
5	Talep / Şikâyet Bildirimi	1- Dilekçe <i>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Halk Masası birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iletişim bilgilerine ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir. Ayrıca "halkmasasi@odunpazari.bel.tr" elektronik posta adresine talep / şikâyet ile ilgili de başvuru yapılabilir.</i>	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Temizlik İşleri Müdürlüğü  
İsim : Emre MEKİK  
Unvan : Temizlik İşleri Müdür V.  
Adres : Emek Mah. Tunacan Sk. 26060 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 250 4346  
Faks : +90 (222) 217 4545  
e-Posta : temizlikisleri\_md@odunpazari.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkan Yardımcılığı  
İsim : Av. Emre GENÇ  
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Yenidoğan Mah. Çamkoru Sk. No: 2 26060 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 227 9622  
Faks : +90 (222) 227 9622  
e-Posta : halkmasasi@odunpazari.bel.tr